新绛县教科局对学生申诉的裁决

风险防控图（行政裁决类）（2）

办结

1.调查取证中有倾向性地收集证据。

2.无原因超时办理。

风险等级：高

1. 坚持调查取证两人以上，依法合理调解、公正裁决的原则。

2.严格执行廉洁自律规定。

3.严格执行责任追究制度。

审理

风险点

防控措施

受理

1.故意刁难经办人。

2.利用各种方式收取额外费用。

3.无原因超时办理，久拖不办。

4.不能一次性告知所需材料。

风险等级：中

1.建立受理单制度。

2.严格履行服务承诺制度。做到首问负责和一次性告知。

3.政务公开，明确工作程序、时限等，按照项目核准规定办理。

4.内部监督检查、投诉举报受理。

风险点

防控措施

申请人提出申请

风险点

防控措施

1. 违规提出不公平公正的裁决意见。
2. 在调解中不公正倾向一方。
3. 久拖不决。

风险等级：高

执行

1. 强化事后监管，发现并及时纠正审批过程中存在的问题。

2.落实责任追究。

3.重大案件集体讨论。

裁决